

NR BST-P6/076/39/2021

Warszawa, dnia 10.11.2021 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej dotyczącej świadczenia usługi przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w pociągach PKP Intercity.

1. Przedmiot zapytania.

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w zakresie zapewnienia, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dostępu do sieci Internet za pośrednictwem sieci Wi-Fi dla osób podróżujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w wagonach osobowych wchodzących w skład pociągów uruchamianych przez PKP Intercity S.A.

2. Wymagania zasadnicze.

- Świadczenie stałej usługi przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w zakresie zapewnienia dostępu do sieci Internet za pośrednictwem sieci Wi-Fi dostępnej na pojazdach („Wyposażenie”), dla podróżnych korzystających z wagonów wchodzących w skład pociągów uruchamianych przez PKP Intercity S.A („Wagony”).
- Zbieranie i przechowywanie logów dotyczących realizowanych połączeń, zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi.
- Aktualizacja regulaminu dla użytkowników końcowych określająca zasady korzystania z usługi, zgodnie z aktualnymi przepisami prawa. Treść Regulaminu musi być uzgodniona z Zamawiającym.
- Zarządzanie zdalne urządzeniami aktywnymi zainstalowanymi na pojazdach (takimi jak: routery, przełączniki, kontrolery sieci, punkty dostępowe), monitorowanie poprawności ich działania, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości – niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie Zamawiającego.
- Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdorazowej konieczności przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementów infrastruktury WiFi. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia i konieczności jego naprawy lub wymiany, Zamawiający w pierwszej kolejności udostępni Wykonawcy zdemontowane urządzenia w celu pobrania logów wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności ustawy prawo telekomunikacyjne.
- Przesyłanie do Zamawiającego raportów miesięcznych wykazujących liczbę użytkowników, wielkość transferu upload/download, czasy sesji, na poszczególnych wagonach, w ujęciu dziennym, tygodniowym i miesięcznym. Raporty będą przekazywane w formie elektronicznej do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy raport.
- Informowanie Zamawiającego o braku komunikacji zdalnej z urządzeniami aktywnymi na wagonie w czasie dłuższym niż 30 min. Wykonawca jest zobowiązany do zgłoszenia Zamawiającemu ww. braku w ciągu 4 godzin od momentu jego wystąpienia.
- Informowanie Zamawiającego o przebiegu świadczenia usług, powstałych trudnościach w ich realizacji oraz w szczególności o powstałych zagrożeniach związanych ze świadczeniem usług, Wyposażeniem oraz komunikowaniem się z siecią Internet w wagonach.

- Wypełnianie wszystkich wskazanych w aktualnych przepisach prawa zobowiązań spoczywających na przedsiębiorcy telekomunikacyjnym, a związanych ze świadczeniem usług, o których mowa w przedmiotowym zapytaniu, w szczególności: zobowiązania do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, do podjęcia środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, do informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, do podejmowania proporcjonalnych i uzasadnionych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług i przekazu, do wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- Informowanie Zamawiającego o wszelkich żądaniach udzielenia informacji skierowanych do Wykonawcy przez uprawnione organy a dotyczące świadczenia usług, o których mowa w przedmiotowym zapytaniu oraz przekazanie tych informacji ww. organom
- Zapewnienie, że świadczenie usług, o których mowa w przedmiotowym zapytaniu oraz korzystanie z dostępu do sieci Internet zapewniane w ramach tych usług jest bezpieczne i nie stwarza zagrożenia dla zdrowia i życia użytkowników. Wykonawca odpowiada za świadczenie usług objętych niniejszym zapytaniem w sposób zgodny z wszelkimi normami określonymi w stosownych przepisach prawa. W razie jakiegokolwiek zagrożenia związanego z wykonywaniem usług, w tym dotyczącego funkcjonowania lub niefunkcjonowania Wyposażenia, lub procesu komunikacji z siecią Internet, Wykonawca zobowiązany jest natychmiast, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia o tym wiadomości, powiadomić o tym Zamawiającego, przedstawić Zamawiającemu wszelkie dostępne informacje dotyczące zagrożenia, a także przedstawić rekomendowane środki zaradcze. Strony zobowiązane są ściśle i efektywnie współpracować w celu jak najszybszego usunięcia zagrożenia ze szczególnym uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa ruchu kolejowego oraz zdrowia i życia osób;
- Zapewnienie dostępu do sieci telefonii GSM i treści multimedialnych, przy czym Zamawiający zapewnia na pojazdach aktywne karty SIM do realizacji połączeń z publiczną siecią Internet.

3. Dodatkowe informacje.

- Zasady korzystania z usługi dostępu do sieci Internet w Wagonach określa zaakceptowany przez Zamawiającego Regulamin.
- Z chwilą przekazania przez Zamawiającego Wykonawca przejmie administrowanie Wyposażeniem, do którego tytuł prawny przysługuje Zamawiającemu, w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu zamówienia;
- Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Wagonów w zakresie niezbędnym dla potrzeb świadczenia usług, w terminach uprzednio uzgodnionych przez Strony oraz z zastrzeżeniem, że takie udostępnienie nie może powodować zakłóceń w realizacji rozkładu jazdy pociągów w skład których wchodzi Wagon, ani zakłóceń w przeprowadzaniu okresowych bądź innych niż okresowe przeglądów i napraw Wagonów;
- Wszelkie wynikające z przepisów prawa zobowiązania przedsiębiorcy telekomunikacyjnego związane ze świadczeniem usług, o których mowa w Zapytaniu oraz dostępem do sieci Internet w Wagonach spoczywają wyłącznie na Wykonawcy, bez prawa Wykonawcy do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu i na jego koszt i ryzyko;

- Liczba wagonów objętych zamówieniem podstawowym wyniesie 450,
- Zamawiający przewidują opcję w postaci objęcia usługą dodatkowych wagonów w liczbie nie większej niż 336 szt.,

4. Dodatkowe wymagania względem Wykonawców:

- Wykonawca oświadcza i zapewnia, że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oraz dostawcą usług w rozumieniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne uprawnionym do ważnego zawarcia i należytego (w tym zgodnego z prawem) wykonywania umowy (w zakresie wskazanym w niniejszym Zapytaniu), wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, oraz zapewnia, że zachowa w pełni ten status przez cały czas obowiązywania umowy. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dysponuje i przez cały czas obowiązywania umowy będzie dysponował wszelkimi niezbędnymi ważnymi zezwoleniami, a także środkami, w tym m.in. środkami technicznymi, organizacyjnymi i finansowymi, niezbędną wiedzą i know-how oraz wysoko wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio licznym personelem, wystarczającymi dla należytego świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Zapytaniu.

5. Czas świadczenia przedmiotowej usługi: 24 miesiące.

6. Informacja cenowa

Odpowiedź powinna zawierać podanie szacowanych kosztów świadczenia usługi zgodnie z tabelą poniżej:

- Szacowane koszty w przypadku świadczenia przedmiotowej usługi przez okres 24 miesięcy

<i>l.p.</i>	<i>Opis pozycji</i>	<i>j.m.</i>	<i>Cena jednost. netto za miesiąc /pln/</i>	<i>Cena łączna netto za okres 24 miesięcy trwania usługi /pln/</i>
1	Zamówienie podstawowe Miesięczny koszt świadczenia usługi dla 450 wagonów	m-c / 1 miesiąc / 24 miesiące
2	Zamówienie opcjonalne Miesięczny koszt świadczenia usługi dla każdego dodatkowego wagonu (ponad 450, ale nie więcej niż 786 wagonów tj. max 336 dodatkowych wagonów w okresie trwania umowy)*	wagon / 1 wagon	X

***Cena jednostkowa podana dla zamówienia opcjonalnego musi być stała w całym okresie trwania umowy, niezależnie od liczby wagonów objętych zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach zamówienia opcjonalnego.**

7. Terminy składania pytań oraz udzielania informacji

- Termin składania informacji upływa w dniu **22 listopada 2021 r. do godziny 14:00** (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia **17 listopada 2021 r. do godziny 14:00**).
- Odpowiedź proszę przesać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.